

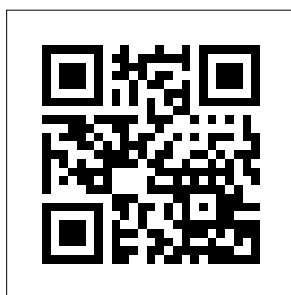


คู่มือการใช้เครื่องมือการจัดการสอนออนไลน์สู้วิกฤติ

COVID - 19

เรื่อง

การถ่ายทอดสดการสอนทางไกลด้วย Cisco Webex



จัดทำโดย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

15 เมษายน 2563

คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา กำหนดนโยบายในการจัดการเรียนการสอนในช่วงวิกฤติการระบาดของไวรัสโควิด 19 (COVID-19) ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1/2563 ของมหาวิทยาลัยผ่านระบบออนไลน์ โดยใช้ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (YRU e-Learning) เป็นแพลตฟอร์มหลักที่บูรณาการร่วมกับแอปพลิเคชันทางการศึกษายอดนิยม เพื่อเพิ่มความสามารถและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สำหรับการจัดการเรียนการสอนให้ครอบคลุม ครบถ้วนตามกระบวนการจัดการเรียนการสอนทั้งในรูปแบบการสอนออนไลน์แบบถ่ายทอดสด (Live Stream) และการเรียนรู้แบบออนไลน์ (Online Learning)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้จัดทำคู่มือการใช้งานฉบับนี้เรื่อง การถ่ายทอดสดการสอนทางไกลด้วย Cisco Webex ครอบคลุมกลุ่มผู้ใช้ที่อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย รายละเอียดของคู่มือฉบับนี้ประกอบด้วย การสมัครใช้งาน การสร้างห้องประชุม และการเข้าร่วมห้องประชุม

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ และการนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม หากมีข้อเสนอแนะหรือมีข้อผิดพลาดประการใด คณะผู้จัดทำขออภัยและจะนำไปพัฒนาให้ดีขึ้นในโอกาสต่อไป

คณะผู้จัดทำ

15 เมษายน 2563

Version 1

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
สารบัญ	3
เกี่ยวกับโปรแกรม Cisco Webex	4
การสมัครใช้งาน	5
การสร้างห้องประชุม	8
การเข้าร่วมประชุม	10
การติดตั้งแอปพลิเคชัน	13
การติดตั้งแอปพลิเคชันบน Android	14
การติดตั้งแอปพลิเคชันบน iOS	16
ติดต่อเรา	18
คณะผู้จัดทำ	19

เกี่ยวกับโปรแกรม Cisco Webex

Cisco Webex เป็นโปรแกรมแบบ Web Conference มีขั้นตอนการใช้งานที่ง่ายและประหยัดเวลา ใช้งานผ่าน Web Browser เช่น Chrome, Mozilla Firefox, IE เป็นต้น หรือใช้งานผ่าน Application cisco webex Social ได้ทั้ง iPhone และ Android ได้ โดยมหาวิทยาลัยนำโปรแกรมมาประยุกต์ใช้งานในการประชุมทางไกล หรือการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต โดยที่อีกฝ่ายไม่จำเป็นต้องเดินทาง สามารถที่จะนัดหมายการประชุมได้ล่วงหน้า เป็นการสื่อสารแบบ Real Time ที่รองรับได้ทั้งภาพวิดีโอ เสียง รวมไปถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูล สามารถนำเสนอและทำงานร่วมกับแอปพลิเคชันต่างๆ ได้อย่างมากมาย

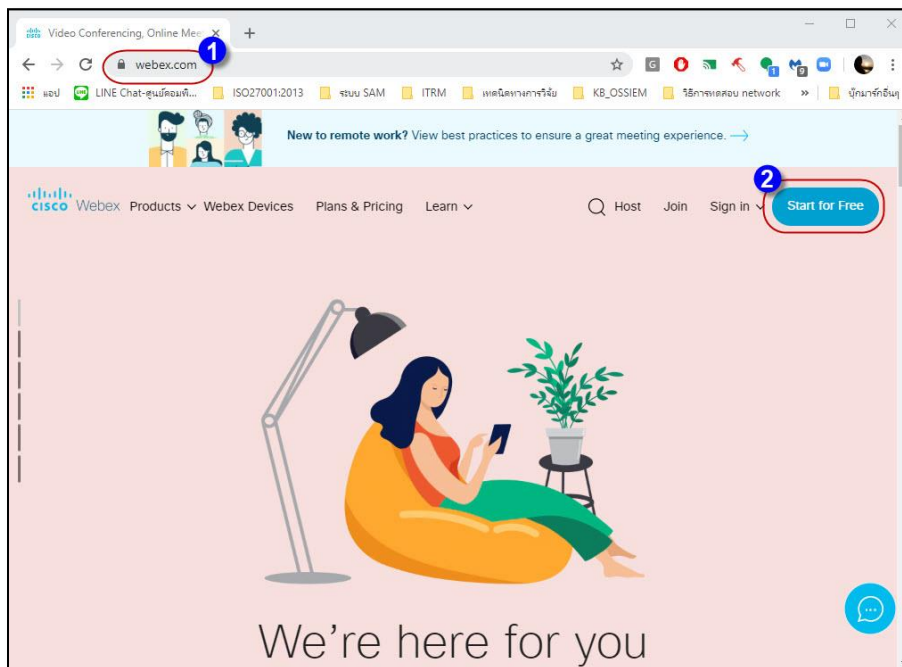
โดยจะมีผู้ควบคุมการประชุม ทำการสร้างห้องสนทนา และส่งเมลเชิญผู้เข้าร่วมประชุม ซึ่งจะมีการระบุวันเวลาเข้าร่วมประชุม และระบุ meeting number – password สำหรับเข้าร่วมประชุม เมื่อผู้เข้าร่วมประชุมได้รับเมลเชิญประชุม และถึงเวลาที่กำหนด ให้ผู้ร่วมประชุมคลิก url ตามที่ได้รับเชิญในเมล และล็อกอินด้วย meeting number – password ตามที่กำหนด เพื่อเข้าโปรแกรม Webex จึงจะสามารถประชุมร่วมกันได้ ซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารที่ใช้นั้นควรมีก້ອງ ไมโครโฟน และลำโพง เพื่อช่วยเพิ่มระดับเสียงในการสนทนา แชร์โปรแกรมและหน้าจอเดสท็อปได้

ความต้องการของระบบ

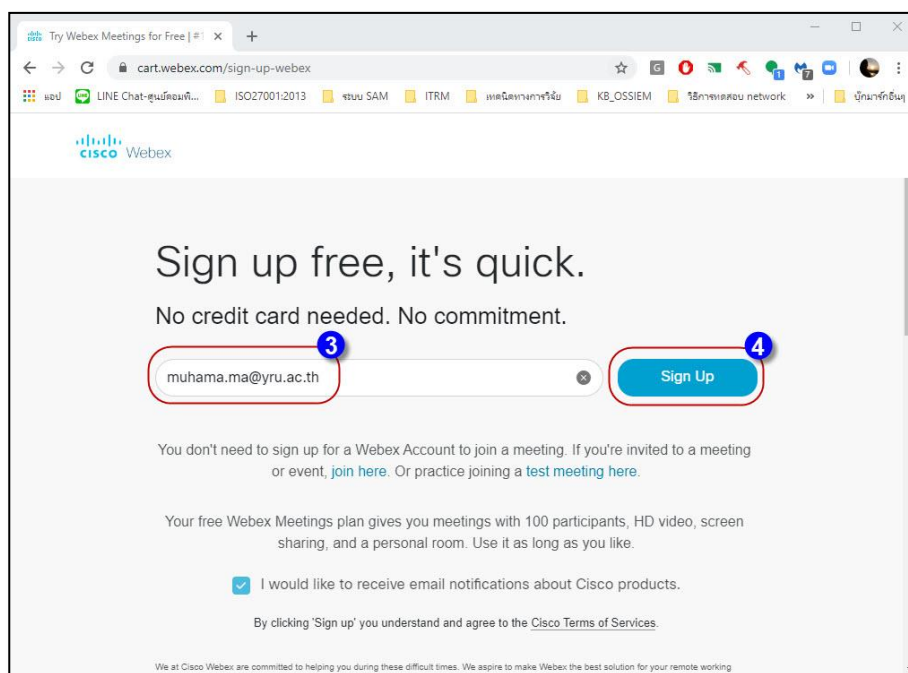
1. เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์สื่อสารที่มีกล้อง ไมโครโฟน และลำโง ใช้ในการสนทนาและติดต่อสื่อสารได้
2. อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่สามารถรองรับสัญญาณภาพและเสียง
3. เมลของผู้เข้าร่วมประชุม ใช้ในการนัดหมาย
4. ต้องมีบัญชีผู้ใช้งานโปรแกรม Cisco Webex สำหรับเข้าใช้งาน หากไม่มีให้ทำการสมัคร

การสมัครใช้งาน

1. ผู้ใช้งาน สามารถสมัครเข้าใช้บริการ Cisco Webex ได้ที่ www.webex.com
2. คลิกเมนู Start for Free

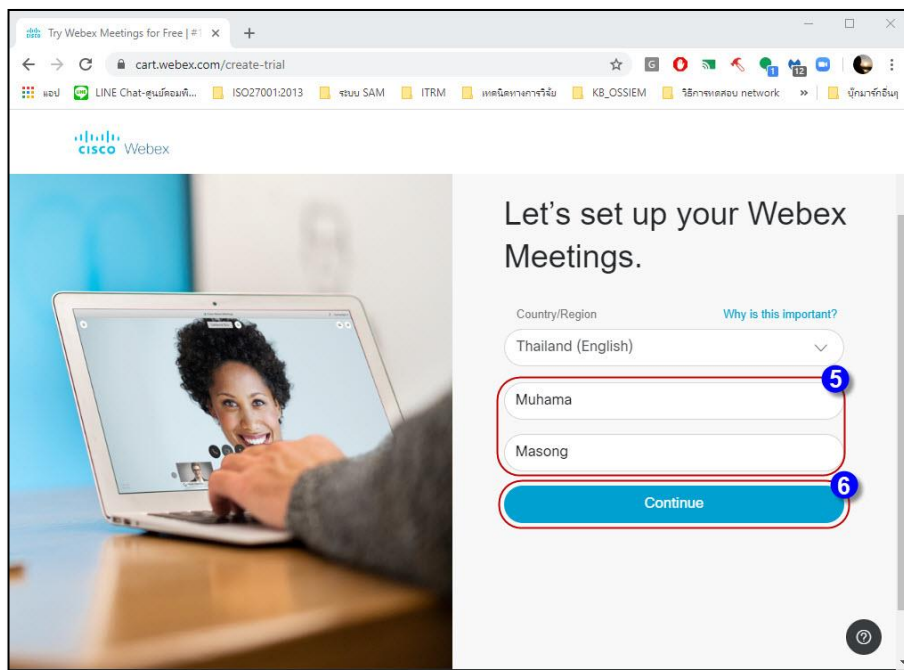


3. จะปรากฏหน้าจอ Sign up free, it's quick. กรอกเมลของผู้ใช้งาน
4. คลิกที่เมนู Sign Up

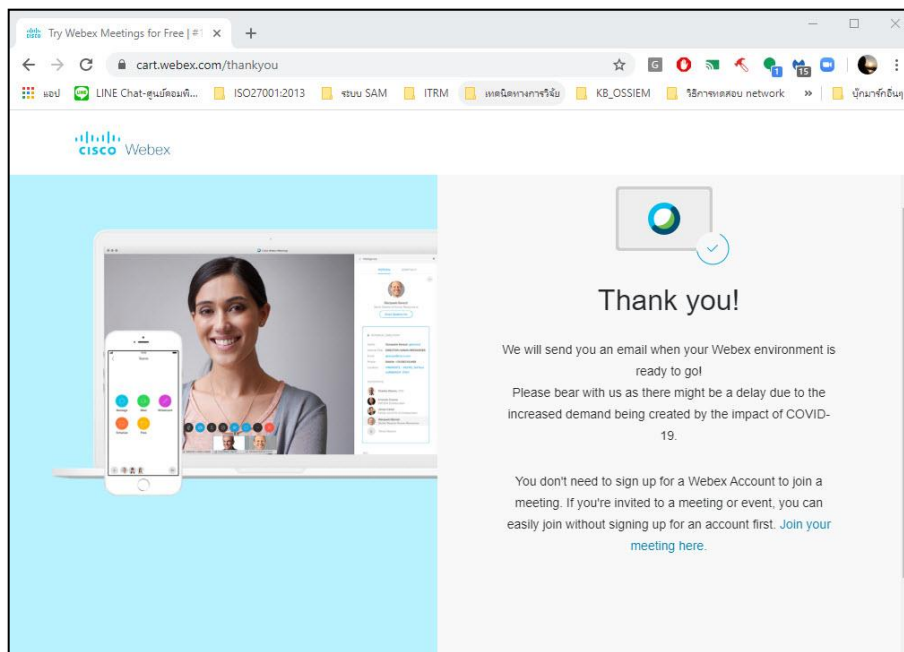


คู่มือ การถ่ายทอดสดการสอนทางไกลด้วย Cisco Webex
ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เว็บไซต์ <http://elearning.yru.ac.th>

5. จะปรากฏหน้าต่าง Let's set up your Webex Meetings. ให้กรอกชื่อ-นามสกุลผู้ใช้งาน
6. คลิกปุ่ม Continue



7. เสร็จสิ้นการสมัครใช้งานโปรแกรม Cisco Webex จะปรากฏหน้าต่าง Thank you



คู่มือ การถ่ายทอดสดการสอนทางไกลด้วย Cisco Webex
ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เว็บไซต์ <http://elearning.yru.ac.th>

8. หลังจากนั้น ระบบจะส่งเมลไปยังเมลของผู้ใช้งานที่ได้ลงทะเบียนไว้ เพื่อสร้างรหัสผ่านเข้าใช้งานโปรแกรม แล้วคลิกปุ่ม Create Password

Get started

Create a password for your account so you can sign in to your Webex site and to the Cisco Webex Meetings desktop app and mobile app for a richer meeting experience.

Username: muhama.ma@yru.ac.th

Webex site: meetingsapac3.webex.com

8

[Create Password](#)

9. จะปรากฏหน้าต่างให้กรอกรหัสผ่านที่ต้องการ
10. แล้วคลิกปุ่ม Continue

Hi Muhama Masong

Create a password for your account so you can sign in to your Webex site and to the Cisco Webex Meetings desktop app and mobile app.

User name: muhama.ma@yru.ac.th

9

10

[Continue](#)

Must contain

- ✓ At least 8 characters
- ✓ At least 2 letters (a, A, b, B, c, C...)
- ✓ A mix of uppercase and lowercase letters
- ✓ At least 1 number (1, 2, 3...)

Must not contain

- ✓ Your name, username, or company name
- ✓ Your last 3 passwords
- ✓ Easy-to-guess words
- ✓ Any character repeated 3 or more times

การสร้างห้องประชุม

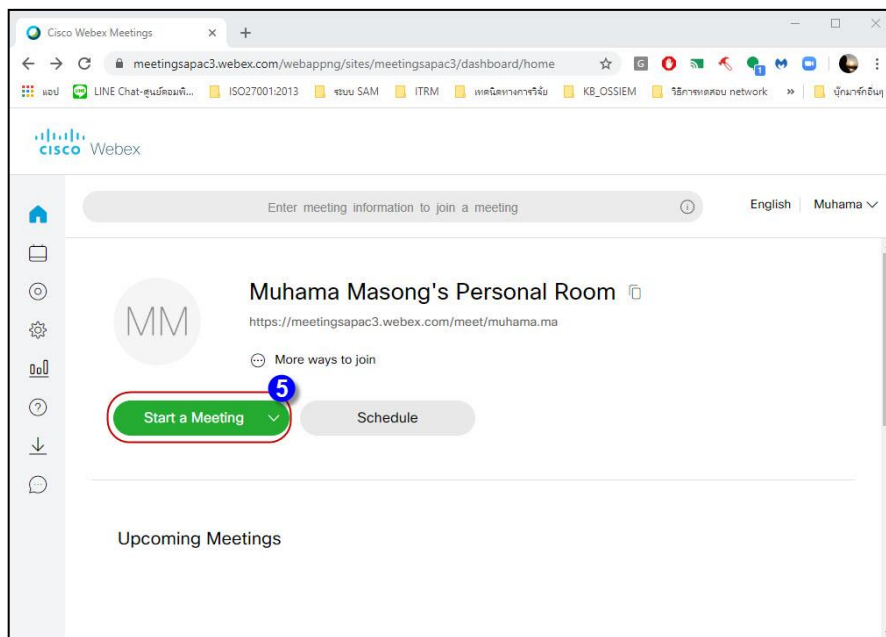
ผู้ใช้งานเข้าโปรแกรม Cisco WebEx ได้ที่ www.webex.com คลิกเมนู Sign in แล้วเลือก Webex Meetings จะปรากฏหน้าต่าง Sign in

1. กรอก Your email address ที่ได้ลงทะเบียนไว้
2. คลิกปุ่ม Next

3. จะปรากฏหน้าต่างให้กรอกรหัสผ่าน
4. คลิกปุ่ม Next

คู่มือ การถ่ายทอดสดการสอนทางไกลด้วย Cisco Webex ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เว็บไซต์ <http://elearning.yru.ac.th>

5. จะเข้าสู่หน้าจอโปรแกรม Cisco Webex ให้คลิกปุ่ม Start a Meeting เพื่อสร้างห้องประชุม โดย จะทำการติดตั้งโปรแกรม Webex ตามขั้นตอนที่ปรากฏหน้าจอ

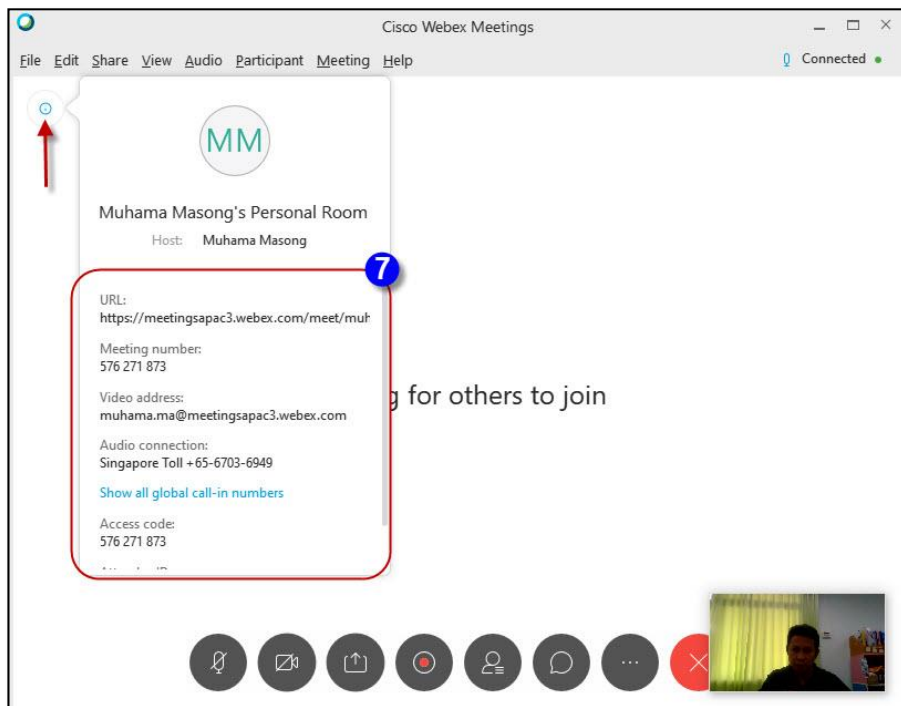


6. เมื่อพร้อมเริ่มประชุม คลิก start Meeting



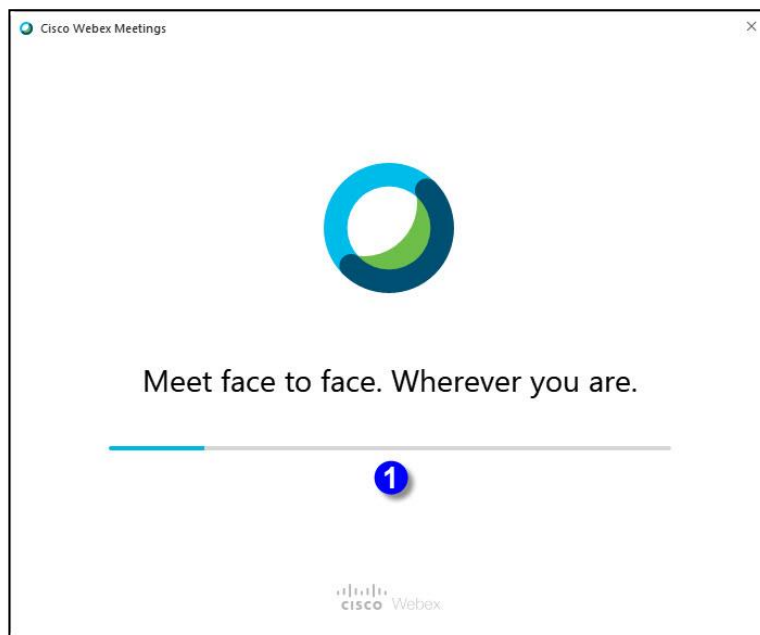
คู่มือ การถ่ายทอดสดการสอนทางไกลด้วย Cisco Webex
ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เว็บไซต์ <http://elearning.yru.ac.th>

7. คลิกปุ่ม i เพื่อดูข้อมูลห้องประชุม คัดลอก url ส่งให้ผู้อื่นได้



การเข้าร่วมประชุม

1. ผู้เข้าร่วมประชุม สามารถคลิก url ที่ได้รับ โดยทำการคลิกติดตั้งโปรแกรม ตามขั้นตอนที่ปรากฏ



2. พิมพ์ชื่อและเมลของผู้เข้าร่วมประชุม
3. คลิกปุ่ม Next

Cisco Webex Meetings

Muhama Masong's Personal Room

Enter your information

Muhama Masong

muhama.ma@yru.ac.th

Next

Already have an account? [Sign in](#)

More ways to sign in

4. เมื่อพร้อมเริ่มประชุมคลิกปุ่ม Join Meeting

Cisco Webex Meetings

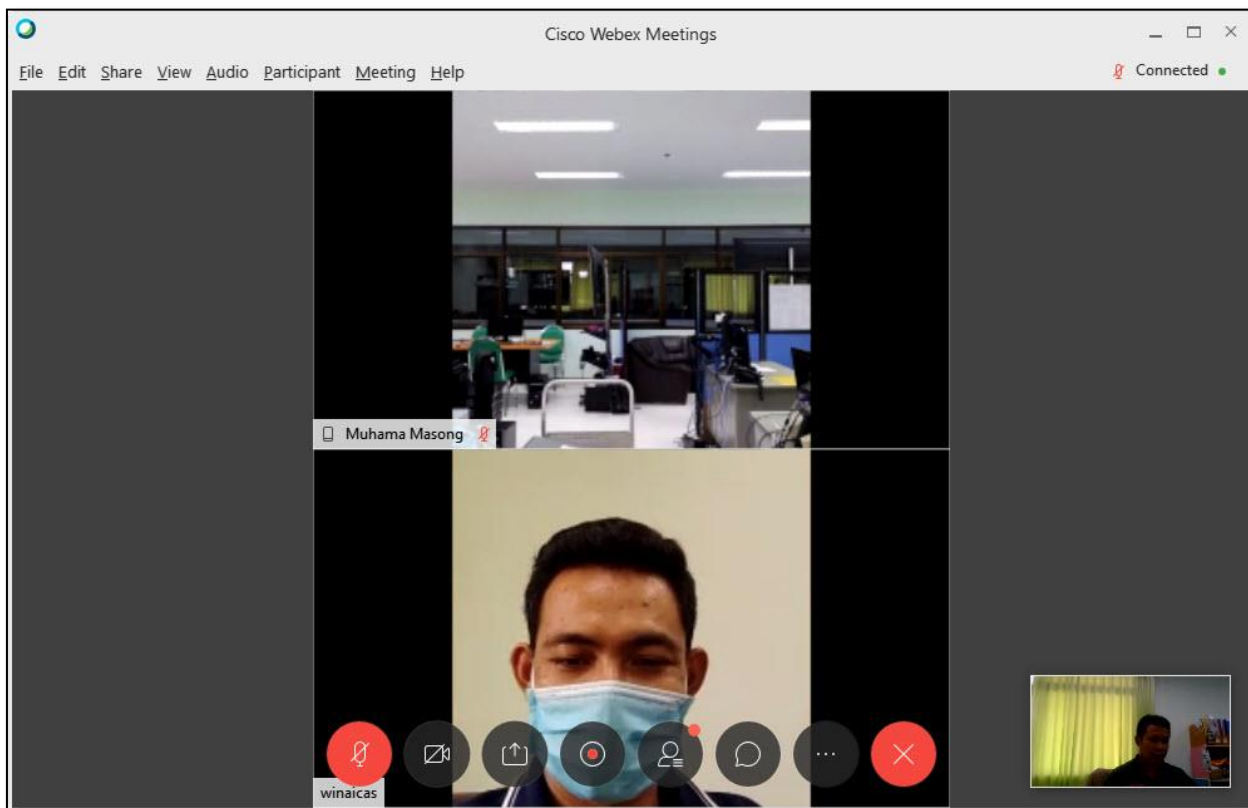
Muhama Masong's Personal Room

M

Join Meeting

Use video system
 Use computer for audio
 Realtek Audio

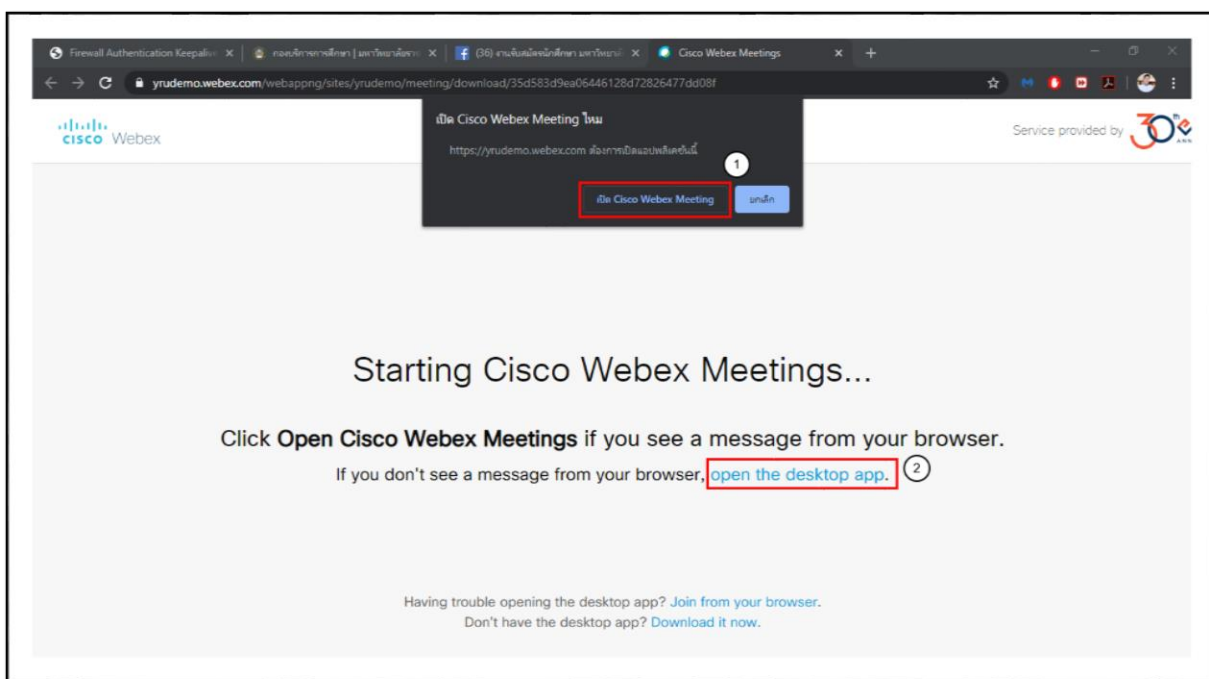
5. จะปรากฏหน้าจอโปรแกรม Cisco Webex Meetings สำหรับการประชุมตั้งภาพ



คู่มือ การถ่ายทอดสดการสอนทางไกลด้วย Cisco Webex
ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เว็บไซต์ <http://elearning.yru.ac.th>

การติดตั้งแอปพลิเคชัน Cisco Webex Meetings

กรณีเข้าระบบจาก URL ที่ได้รับผ่านแอปพลิเคชันเว็บเบราว์เซอร์ เว็บไซต์จะแนะนำให้ติดตั้งแอปพลิเคชัน เพื่อประสิทธิภาพในการใช้งานสูงสุด แนะนำให้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนเครื่อง PC จะดีที่สุด แต่ในฐานะผู้เข้าร่วมเพื่อความสะดวกและไม่ต้องการติดตั้งแอปพลิเคชัน สามารถเข้าสู่ระบบโดยการคลิกปุ่ม “Join from your browser” ซึ่งสามารถใช้งานระบบผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ได้ทันที



1. เลือกเปิดใช้งานด้วยแอปพลิเคชัน ระบบจะให้ทำการติดตั้งโปรแกรมก่อน
2. เลือกเปิดใช้งานด้วยเว็บเบราว์เซอร์

eduservice yru's Personal Room

Enter your information




Your full name

Email address

Next

Already have an account? [Sign in](#)

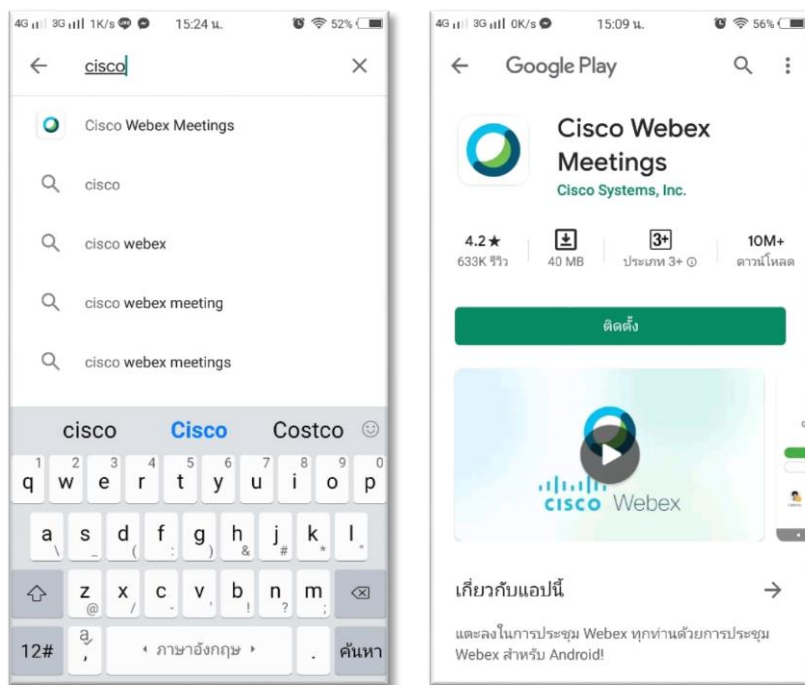
More ways to sign in

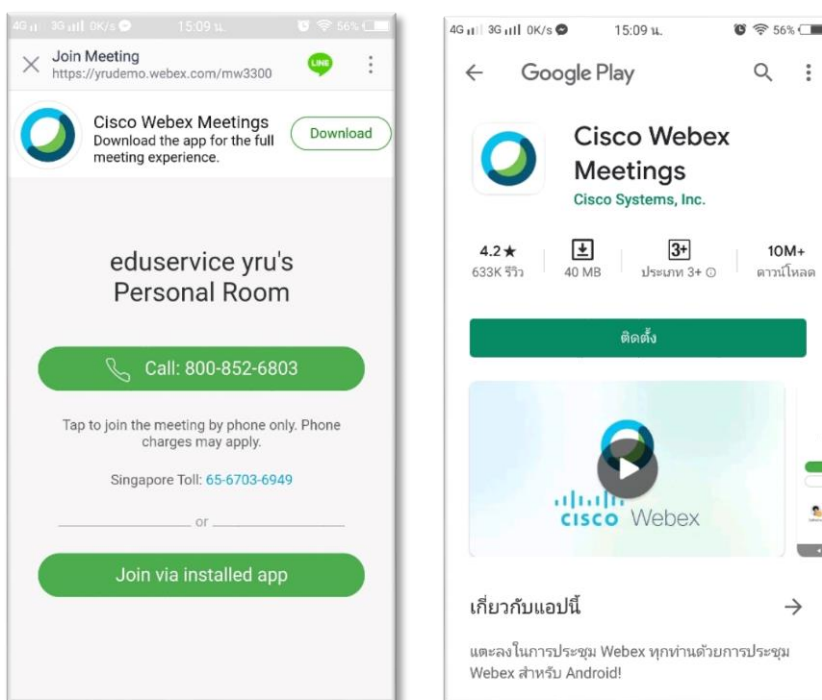
คู่มือ การถ่ายทอดสดการสอนทางไกลด้วย Cisco Webex ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เว็บไซต์ <http://elearning.yru.ac.th>

การติดตั้ง Cisco Webex Meeting บนระบบปฏิบัติการ Android

1. สามารถดาวน์โหลดผ่าน Google Play Store โดยค้นหาคำว่า “Cisco Webex Meetings”

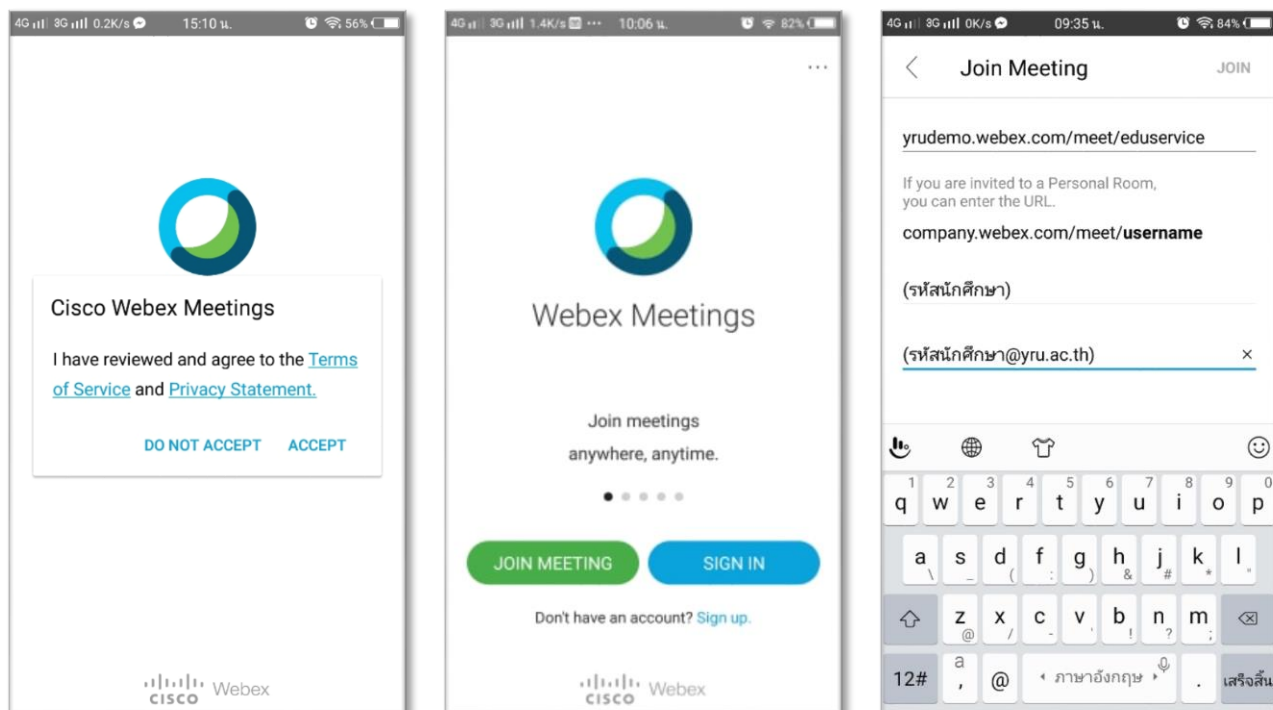


2. หรือเปิดผ่าน URL ที่ได้รับ แล้วเลือกกด “Download” เว็บไซต์จะเข้าไปยัง Google Play Store เพื่อทำการติดตั้งแอปพลิเคชัน



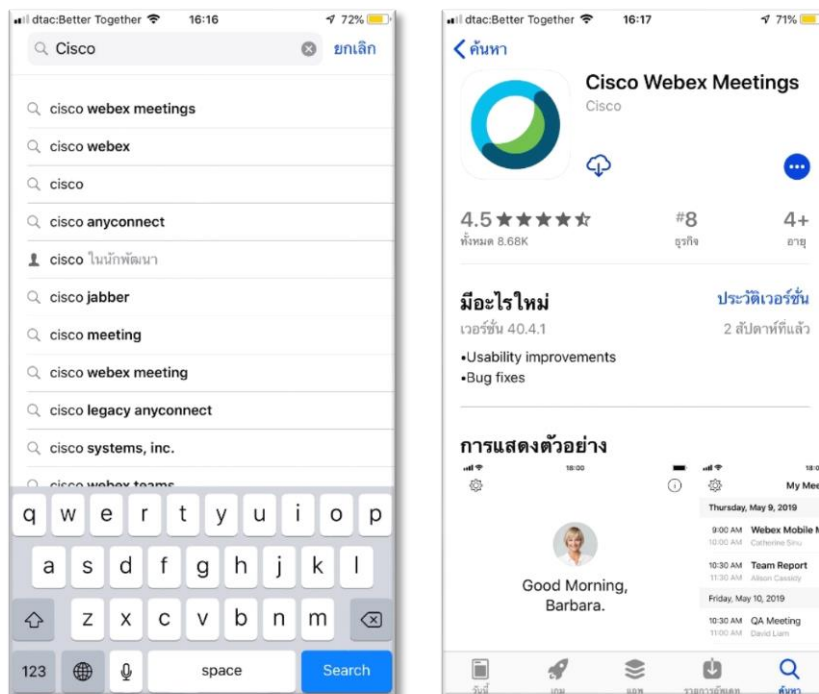
คู่มือ การถ่ายทอดสดการสอนทางไกลด้วย Cisco Webex ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เว็บไซต์ <http://elearning.yru.ac.th>

3. ดาวนโหลดเรียบร้อยแล้ว เปิดแอปพลิเคชันครั้งแรก กด ACCEPT (สำหรับนักศึกษาให้ join meeting เข้าระบบด้วยอีเมลมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา)
- Meeting number or URL คือ yrudemo.webex.com/meet/eduservice
 - Your name คือ รหัสนักศึกษา
 - Email address คือ อีเมลมรย. (รหัสนักศึกษา@yru.ac.th)

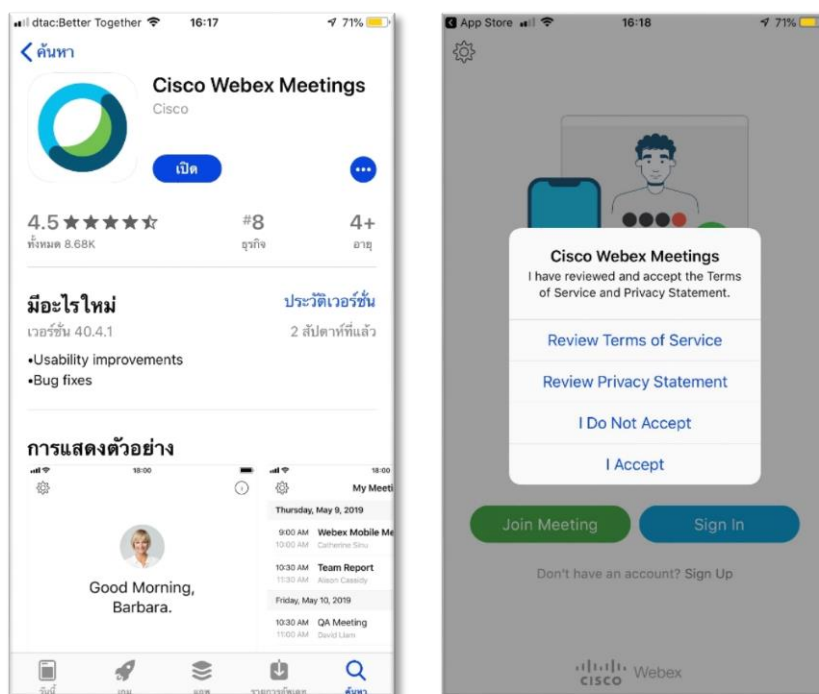


การติดตั้ง Cisco Webex Meeting บนระบบปฏิบัติการ iOS

1. สามารถดาวน์โหลดผ่าน App Store ค้นหาคำว่า “Cisco Webex Meetings” หรือเปิดผ่าน URL ที่ได้รับ

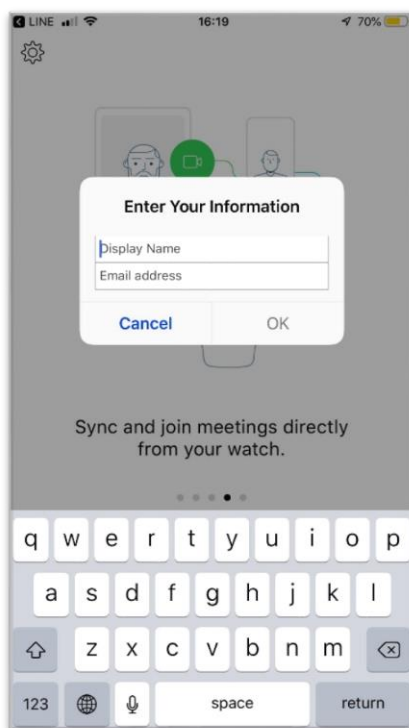


2. เมื่อดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการเปิดแอปพลิเคชัน แล้วกด “I Accept”

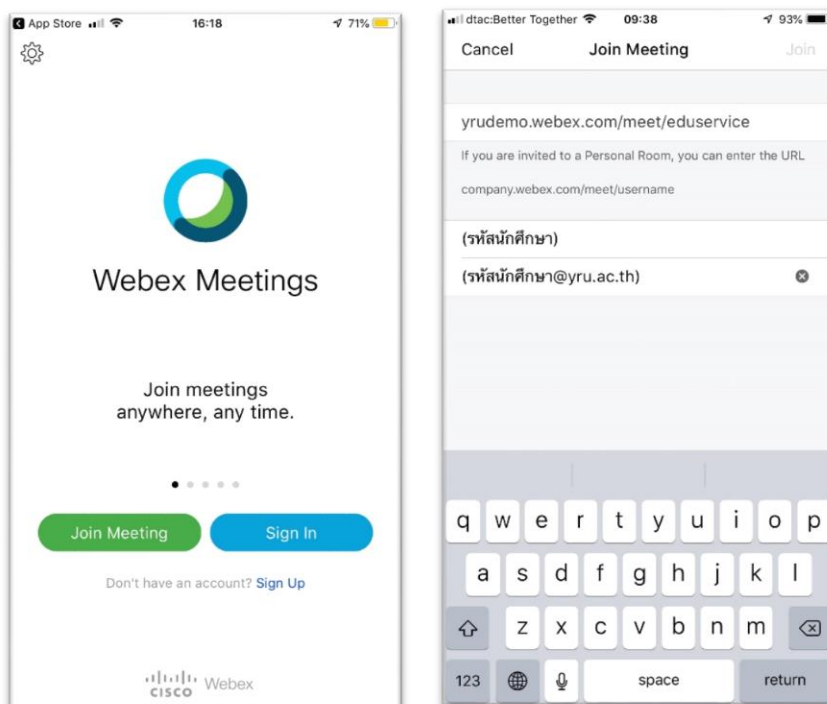


คู่มือ การถ่ายทอดสดการสอนทางไกลด้วย Cisco Webex ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เว็บไซต์ <http://elearning.yru.ac.th>

3. สำหรับนักศึกษา กรณีที่ดาวน์โหลดและเปิดแอปพลิเคชันผ่าน URL ให้กด “Cancel”



4. นักศึกษาเลือก join Meeting ด้วยอีเมลมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (ตามข้อมูลที่ยกตัวอย่างในข้อที่ 3 การติดตั้งแอปพลิเคชันบนระบบปฏิบัติการ Android)



คู่มือ การถ่ายทอดสดการสอนทางไกลด้วย Cisco Webex ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เว็บไซต์ <http://elearning.yru.ac.th>

ติดต่อเรา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

133 ถนนเทศบาล 3 ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา 95000

หมายเลขโทรศัพท์ : 073-299636

อีเมล : aritcinfo@yru.ac.th

เว็บไซต์ : <http://aritc.yru.ac.th>

LINE ID : @iwo5069y



คณะผู้จัดทำ

นายภูฮามะ มะสง

นางสาวภัทรินทร์ นิเลาะ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

เจ้าหน้าที่ธุรการ